


## 無 門 塾 日本ベテランズ倶楽部

テーマ	全スタッフをプロフェッショナルに育て上げ、トップレベルのサービスのゴルフ場を創り上げた体験を語る！
サブテーマ	ゴルフ場事業、リゾート事業、不動産事業経営に携わられた現役社長の体験談(東急グループ会社の社長を、3回経験)
内容	<p>セミナーの主な内容 (講義) オンリーワンを目指し、唯一無二の存在となるため、どんなメッセージを發し、実践したのかを語ります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. いかにか「熱き思い」を伝えたか。(最初に良い会社になることが、従業員の為になると理解してもらうなど)</li> <li>2. 「おもてなし」にチャレンジ。(どのようなおもてなしをしたら、お客様はVIPと感じてもらえるか)</li> <li>3. 全員研修と全員面談。(キャデイさんから料理長まで全従業員)</li> <li>4. 従業員に支えられ、自分を育ててくれた事業。(ゴルフ場事業と従業員の支えがあって、プロの経営者になれた)</li> <li>5. 差別化に成功した事業(会社)は、業績を上げる。(オンリーワンのサービスは、業績アップに寄与する。)</li> </ol> <p>(討議) ① 経営者として、如何に従業員とコミュニケーションを取り、彼らの業務を伝え、動機づけて事業を導いていくか？ ② お客様満足・従業員満足は、どのようにして上げて行ったら良いのか？</p>
主催者より	<p>9月度の講師の角氏とは、私(草間)が、数年前、ランチェスター戦略を学んでいる時、ランチェスター協会の戦略研究会にて、知り合いました。その時、講師は、2社目の(株)東急ビッグウィークステーションの社長をやられており、日本に「タイムシェア」リゾート不動産という考えを、広めて、会社の商品・サービスを売り出しておりました。リゾート不動産を、全て購入する必要はなく、必要なだけ「タイムシェア」していけば良いという考え方は、とてもユニークで、先進性があると感じました。また、講師は、その前に1社、現在は、違う会社の社長を、やっておられます。前の2社は、素晴らしい経営をされ、次の人にバトンタッチされ、現在は、3社目の社長を、されておられます。3社も異なる会社を、経営された人は、非常に珍しいと考えます。講師は、新規事業も経験がありますが、経営者としての原点は、最初の「ゴルフ場事業」とお聴きしております。如何にして、キャデイさんから料理長に至るまでの全スタッフを育て上げたか。具体的には、従業員に対しては、全員と面談、クレドの作成、おもてなしの心の徹底などの施策を実施、経営者自ら行動としては、最初に良い会社になることが、従業員の為になると理解してもらい、料理長を副支配人に抜擢することで経営に協力してもらい、千葉県ゴルフ場の中でも、トップクラスのゴルフ場に育て上げた体験談を話していただき、皆さまのビジネス・経営のヒントになれば、良いと考えております。</p>
日時	9月7日(水) 19:30~21:30 第一部 講義及び討議等 21:30~22:30 第二部 懇親会
場所	〒104-0061 東京都中央区銀座5-15-1 南海東京ビル8階 (株)ヒューマンロジック研究所会議室
人数	15名
参加費	2,000円(懇親会の料金も含まれています)
講師	角 俊三 様 (東急ライフィア株式会社 代表取締役)
講師プロフィール	<p>昭和47年(1972年) 東急土地開発(株)入社 昭和54年(1979年) 東京急行電鉄(株)入社 平成2年(1990年) 同社 リゾート事業本部 リゾート営業部 平成12年(2000年) (株)東急セブンハンドレッドクラブ 出向 常務取締役総支配人 平成15年(2003年) 同社 代表取締役社長 平成16年(2004年) (株)東急ビッグウィークステーション 出向 代表取締役社長 平成21年(2009年) 東急ライフィア(株) 代表取締役 (現在に至る)</p> 
主催	特定非営利活動法人(NPO) 日本ベテランズ倶楽部 <a href="http://www.veterans-npo.com/">http://www.veterans-npo.com/</a> <a href="mailto:info@veterans-npo.com">info@veterans-npo.com</a>

## 無門塾 会場のご案内

〒104-0061

東京都中央区銀座5-15-1 南海東京ビル8階  
(株)ヒューマンロジック研究所 会議室

南海東京ビルのエレベーターで8Fに上がり、左折して、突き当たりをもう一度左折してください。会議室の入り口に、案内を張り紙しておきます。

(注意)

・ヒューマンロジック研究所のオフィスと会議室は別の部屋になります。  
会議室にお越しください。

・20時を過ぎますと、南海東京ビルの1Fの入り口が使えなくなります、階段で地下1階に下りて、エレベーターにお乗りください。

### アクセス



最寄り駅 地下鉄銀座駅(銀座線・日比谷線・丸の内線)から徒歩5分  
地下鉄東銀座駅(日比谷線・都営浅草線)6番出口からビルB2へ直結  
地下鉄銀座一丁目駅(有楽町線)から徒歩8分  
JR有楽町駅から徒歩15分